

**Compte rendu de la session : « Journée d'étude sur l'autoévaluation des établissements de l'enseignement supérieur en Algérie ».
07 et 08 décembre 2016 à l'Hôtel « Eden Airport » d'Oran.**

Etaient présents :

- CHAHED Larbi (Président de la CRUO) et BALASKA Smain (CRUO)
- **Membres de la CIAQES :** ALLAL Med Amine (RAQ de l'Univ. de Tlemcen), DENNA Ahmed (RAQ de l'USTOMB).
- **Les RAQ des établissements de l'Ouest**

La formation des Responsables Assurance Qualité des établissements de la Région l'Ouest organisée par la CRUO, s'est déroulée les 07 et 08 décembre 2016 à l'Hôtel « Eden Airport » d'Oran.

Cette formation a été assurée par Les Professeurs ALLAL Med Amine et DENNA Ahmed ; membres de la Cellule d'Implémentation de l'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (CIAQES).

Le programme prévu a été réalisé dans son ensemble. Les Prof. ALLAL et DENNA ont présenté plusieurs conférences et des ateliers ont été organisés.

La première journée a été ouverte à neuf heures et trente minutes, par une allocution de bienvenue aux membres présents par le Prof. CHAHED Larbi ; Président de la CRUO.

Il a été rappelé que le « **Référentiel National d'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur** », élaboré par les membres de la Commission Nationale d'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur et inspiré d'une référence similaire issue d'un « projet euro-méditerranéen » a été adopté par Monsieur le Ministre le 08 octobre 2016 au MESRS lors du Séminaire national intitulé : « **l'université algérienne à l'heure de la qualité** ».

L'autoévaluation des établissements universitaires aura lieu de janvier à juin 2016.

1. Généralités sur la qualité (Prof. M. A. ALLAL) :

Les généralités sur la qualité ont démarrés avec un atelier où les participants devaient proposer un synonyme ou un équivalent au mot qualité et de citer une entreprise ou une marque internationale, et nationale, qui vous font penser spontanément à la qualité et d'expliquer ce choix.

« *La recherche de conformité a toujours été présentée dans l'université, de même que le désir de satisfaire le client (étudiant et employeur!!!), mais c'est l'évolution vers de nouveaux concepts, de nouvelles procédures et une nouvelle culture qui reste difficile à mettre en œuvre dans une organisation ou chaque élément y a ses petites habitudes et des certitudes...* »

Des définitions ont été présentées :

Le deuxième atelier portait sur :

Avez-vous une idée de ce que représente la non qualité dans votre université ? (Travail individuel, 15 minutes), consolidation en groupes de deux ou trois, 15 minutes et présentation orale, 5 minutes.

Cette intervention a été clôturée par la présentation de l'iceberg de la non qualité en dissociant ceux qui s'exprime façon visible (erreurs, réclamations attentes, désaffections des clients, etc.) et ceux qui s'exprime de façon caché (travaux inutiles, malentendus, manque de rigueurs, etc.).

2. L'assurance qualité à l'université : Pourquoi ? Quoi ? Comment ?

Qui ?

Les objectifs sont de définir la qualité et l'assurance qualité, de souligner l'importance de l'évaluation et du référentiel et de savoir où en est l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur algérien. Un management de la qualité durable doit être instauré dans les établissements en termes de culture, de données, de structures, d'acteurs et de procédures.

« La démarche qualité, ou politique qualité, est la politique qu'un établissement définit et met en œuvre pour élaborer sa stratégie, suivre son activité, évaluer le degré d'atteinte de ses objectifs, et définir les adaptations ou les modifications qui lui apparaissent nécessaires » (B. Curvale, 1996).

Il y a deux types d'évaluation ; institutionnelle (gouvernance, finances, formation, recherche, infrastructures, ressources humaines, vie à l'université et engagement sociétal) et programmatique (public accueilli, organisation et contenu de la formation, méthodes pédagogiques, résultats en termes de diplômés et insertion, activités d'apprentissage et compétences acquises et méthodes d'évaluation).

L'autoévaluation est un processus interne à l'institution mis en œuvre pour analyser à intervalle de temps régulier le niveau de qualité de l'institution.

Ce processus peut notamment permettre la vérification du positionnement de l'institution par rapport au référentiel dont elle s'est dotée.

L'autoévaluation est également utilisée pour apprécier la dynamique de progrès des activités d'une institution en tenant compte de ses spécificités et de son environnement.

L'autoévaluation conduit à la production du rapport d'autoévaluation qui est destiné à un usage interne à l'institution et qui sert d'autre part de document de référence au processus d'évaluation externe.

Le référentiel rassemble et décline un ensemble de recommandations susceptibles d'aider les établissements d'enseignement supérieur à mettre en place leurs propres dispositifs d'assurance de la qualité. Ces dispositifs constituent les éléments du diagnostic que les établissements doivent être en mesure d'établir sur eux-mêmes afin d'attester qu'ils remplissent les missions qui leurs sont confiées.

Lignes directrices pour le management interne de la qualité au sein de l'université

- ✓ Politique et procédures pour le management de la qualité ;
- ✓ Implication du personnel ;
- ✓ Management par approche système / approche processus ;

Compte rendu de la session « Journée d'étude sur l'autoévaluation des établissements de l'enseignement supérieur en Algérie ». 07 et 08 décembre 2016 à l'Hôtel « Eden Airport » d'Oran.