



جامعة وهران
Université
d'Oran

Le Bulletin A. Q. INFO

Décembre 2013

|| Le Mot du Recteur

L'Université d'Oran comme toutes les universités du pays, s'attelle depuis l'implémentation du système LMD à assurer une gouvernance capable d'instaurer des procédures et des mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer le rendement de ses actions et processus et par conséquent de garantir un seuil élevé de ses performances.

La création de la Cellule Assurance Qualité au sein de l'université a pour but ultime l'information, l'accompagnement, la sensibilisation et la formation des différentes parties prenantes (enseignants, étudiants, administration). La Qualité étant définie comme la satisfaction des besoins exprimés en termes d'éducation supérieure. La Cellule est dotée de moyens nécessaires pour promouvoir l'idée de la qualité et aider à la mise en place de standards et de benchmarks, pour une efficacité accrue dans l'accomplissement des objectifs arrêtés pour chaque partie prenante.

Le présent bulletin de la Cellule est chargé de disséminer le maximum d'informations sur l'implémentation de l'Assurance - Qualité au sein de notre université. Pour une sensibilisation plus grande de tous à cette nécessité, nous avons arrêté un plan d'intentions (ou actions) en direction de la Cellule afin que des stratégies et des mécanismes d'Assurance - Qualité soient définis pour apporter un soutien aux différentes structures de notre université sur la route de l'excellence et pour une efficacité plus élevée de la gestion des activités pédagogiques, de recherche et administratives.

Pr. Chahed Larbi

|| Editorial

Dès le lendemain de l'Indépendance, le développement de l'enseignement de masse a été un défi constant pour l'Etat algérien au niveau tous les cycles du système éducatif. Pour ce qui concerne le Supérieur, les statistiques sont là pour l'attester : plus de 1 300 000 étudiants sont inscrits en 2012. La dimension quantitative est bien réalisée. Aujourd'hui, après une longue période d'expansion, le passage à l'étape de la qualité est à l'ordre du jour. Si cette phase a été entamée dès le lancement de la réforme, elle vient de prendre une dimension systémique, depuis presque trois ans, par la création de la Commission Nationale pour l'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur - CIAQES - qui a déjà entamé sa 'feuille de route'. Il est vrai qu'il est temps que les établissements universitaires commencent à placer les structures et les ressources qualité idoines en leur sein pour entamer, à un niveau micro, la désignation et la formation de responsables d'assurance qualité, ainsi que l'élaboration de référentiels et autres moyens pour accompagner cette démarche.

L'évolution de l'enseignement supérieur vers la qualité est une question fondamentale. Pour cela, le MESRS a décidé de rendre plus concret un mécanisme d'Assurance Qualité approprié. Par ce biais, le Ministère a décidé de relever le challenge de la crédibilité de ses institutions, de l'amélioration de la Qualité de l'Enseignement Supérieur, et de la lisibilité et de la comparabilité de ses formations. Le nouveau paradigme de l'éducation met en exergue la **demande** en éducation/formation, au détriment de l'**offre** mais en direction de la satisfaction des besoins des

apprenants, démarche nouvelle en direction des étudiants et des secteurs utilisateurs de ces compétences. Depuis l'implémentation de la Réforme en 2004, Les universités ont eu à prendre les initiatives nécessaires pour rendre visible leur travail de conception et la mise en branle d'offres de formations en adéquation avec les exigences des différents milieux auxquels elles doivent répondre en augmentant leur travail de proximité vis-à-vis du secteur socioéconomique.

L'université d'Oran a donc eu à cœur à rendre transparentes ses actions vers ce plus qualitatif dont tous ses services et structures ont besoin pour expliciter sa démarche qualité. En autre moyen, l'U.O s'est doté d'un bulletin d'information pour dire ses intentions et rendre visibles ses actions dans le cadre de sa politique d'Assurance Qualité, mais aussi de rendre des comptes à sa communauté pour des autoévaluations, même informelles, mais régulières de la mise en place de sa stratégie vers la qualité. Le présent bulletin souhaite offrir un espace d'échanges dont le challenge est de rendre audibles et compréhensibles les actions et la démarche globale de qualité dans les actions, décisions, et processus qu'entretiennent les différentes structures universitaires propres à l'université d'Oran.

Pour ce faire, le Bulletin A.Q. INFO reprendra, et essaiera de rendre plus visible, lisible et explicite la politique et les directives qualité que le Conseil Assurance Qualité déterminera pour l'Université d'Oran et à travers cela rendre plus concrète la préoccupation du MESRS pour des formations plus performantes. Il ne faut certes pas oublier que l'obligation de moyens est aussi une dimension essentielle dans la réforme.

Le bulletin de liaison est un moyen pour que le principe d'efficacité soit patent et rendu visible pour développer la cohérence des procédures, la mobilité et la qualité, de mener une réflexion sur la notion de qualité et d'élaborer un modèle d'analyse de la qualité. L'autre objectif du bulletin, et à travers lui celui de la Cellule Assurance Qualité de l'Université, est de communiquer sur les pratiques d'évaluation de la stratégie

globale de pilotage et de développement des facultés et de promouvoir la transparence. Le Bulletin sera la vitrine des actions/ actes entrepris dans le contexte de la réforme pour faire ressortir l'obligation de rendre des comptes pour que la gouvernance de l'établissement universitaire soit maximale. Un bulletin de liaison permet l'amélioration de la qualité des sous-systèmes et des dispositifs au sein de l'établissement en rendant plus fluide la communication entre toutes les parties prenantes.

Comment réussir la réforme LMD est une question qui est posée à toute la communauté universitaire. C'est en cela que **A.Q. INFO** est un moyen de promouvoir, mais aussi, d'affermir une culture de la qualité dans les pratiques universitaires au quotidien, afin d'ancrer le principe de qualité dans tout ce qui est entrepris dans le cadre de la réforme LMD. Il s'agit de procéder de manière concertée entre toutes les parties prenantes afin de résoudre la double difficulté : rendre compréhensible le changement tout en le manœuvrant.

Il est de tradition de souhaiter longue vie à toute newsletter ou bulletin qui voit le jour, mais par delà ce qui est routinier, il serait nécessaire que ce soit aussi par les actes que l'A.Q à l'Université d'Oran devienne plus effective pour la plus grande attractivité de son système de formation et pour sa propre crédibilité.

Pr. Miliani Mohamed

|| Qu'est-ce que La CIAQES ?

Commission d'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur.

L'arrêté N°167 en date du 31 mai 2010 a mis en place une commission nationale chargée de l'élaboration et du suivi de la mise en œuvre du programme d'implémentation système d'assurance qualité dans le secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. La commission est chargée en relation avec les instances et organismes concernés, de:

- Établir un référentiel national de normes et critères relatifs à l'assurance qualité en tenant compte des standards internationaux.
- Arrêter les critères de choix des établissements d'enseignement supérieur pilotes et des responsables de l'assurance qualité au sein de chaque établissement.
- Mettre en œuvre un programme d'information envers les établissements ciblés et un plan de formation au profit des responsables de l'assurance qualité?
- Définir un programme d'implémentation du processus d'assurance qualité dans les établissements ciblés et assurer le suivi de sa mise en œuvre.
- Organiser les opérations préliminaires à l'autoévaluation des établissements et activités ciblés.
- Organiser les opérations d'évaluation externe des établissements et activités ciblés.
- Assurer le veille dans le domaine de l'assurance qualité.
- Réunir les éléments nécessaires à la définition d'une politique nationale et d'un modèle d'assurance qualité et préparer les conditions de mise en place d'une agence chargée de la mise en œuvre de cette politique.

(Extrait de l'arrêté de mise en place de la commission nationale assurance qualité)

|| Définitions

QUALITE : Ensemble des caractéristiques d'une entité qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés et implicites (définition suivant la norme ISO 8402).

Le terme de qualité revêt donc des significations tout à fait différentes en fonction des intérêts des acteurs concernés. Il désigne à la fois le produit ou les services ainsi que le fonctionnement d'une institution, dans un contexte sociétal. Elle est psychologique lorsqu'elle est invoquée pour améliorer l'image de l'institution (La qualité en éducation, Sous la direction de Matthis Behrens, ISBN 978-2-7605-1498-0).

Pour le MESRS, la Qualité est définie comme l'amélioration constante de toutes les activités et services.

ASSURANCE QUALITE : Ensemble des activités préétablies et systématiques mises en œuvre dans le cadre du système qualité, et démontrées en tant que de besoin, pour donner la confiance appropriée en ce qu'une entité satisfera aux exigences pour la qualité (définition suivant la norme ISO 8402).

L'assurance qualité est un processus d'examen planifié et systématique d'un établissement ou programme pour voir si des normes d'éducation, de scolarisation et d'infrastructures acceptables y sont respectées, suivies et appliquées. (Peter Materu, Juin 2007)

|| Acronymes, sigles et abréviations

AACSB : Advance Collegiate Schools of Business) [États-Unis]

AERES : Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur [France]

AQE : Assurance qualité externe.

CAMES : Conseil africain et malgache pour l'enseignement supérieur.

CHE : Council for Higher Education) [Afrique du Sud]

CIAQES : Commission d'Implémentation de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur [Algérie]

CNE : Comité national d'évaluation de l'enseignement supérieur [France]

CNH : Commission Nationale d'Habilitation [Algérie]

CONEAU : Commission nationale d'évaluation et d'accréditation universitaire [Argentine]

ENADE : Examen national d'évaluation de l'enseignement supérieur.

ENQA : European Network for Quality Assurance.

EPAS : EQUIS Program Accreditation System.

EQUIS : European Quality Improvement System.

EUA : European University Association.

HEQC : Higher Education Quality Committee [Afrique du Sud]

INQAAHE : International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education

LMD : Licence – Master – Doctorat.

OBHE : Observatory on Borderless Higher Education [Angleterre]

REESAO : Réseau pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest.

|| Liens utiles et documentation

European university association

www.eua.be

Institut International de Planification de l'Éducation

www.iiep.unesco.org

Pour le référentiel AQI-UMED

www.aqumed.org

L'assurance qualité de la formation des enseignants en Europe

www.cen.eu/cen/Services/Education/Educationaboutstandards/Documents/11.QualityAssurance_fr.pdf

Lignes directrices pour des prestations de qualité dans l'enseignement supérieur transfrontalier

www.aeqes.be/documents/guidelines_F.indd.pdf

Améliorer la qualité de l'enseignement supérieur

http://eacea.ec.europa.eu/tempus/doc/quality_fr.pdf

Amélioration de l'enseignement supérieur en Afrique subsaharienne

http://siteresources.worldbank.org/INTAFRREGTOPEUCATION/Resources/444659-1212165766431/Quality_Assurance_report_FR.pdf

|| Les membres de la CIAQES

Président: BEKKOUCHE Sadek,

Membres:

MEZACHE Nacéra,

HAOUCHINE Mustapha,

BETTAZ Mohamed,

MILIANI Mohamed,

BENSTAALI Baghdad,

BOUZID Nabil,

HERZALLAH Abdelkarim,

BOUBAKOUR Farès,

BERKANE Youcef,

BERROUCHE Zineddine.

Edition:

Les Publications de l'Université d'Oran (PUO). www.univ-oran.dz

Collaborateurs scientifiques:

Ahmed-Fouatih Zoubir

Benayad Ahmed

Saïdi Djamel

Redacteur:

Milani Mohamed

Pour PUO:

Djeghloul Nazim

Ouzlifi Sabah

