



**PROCÈS-VERBAL
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE
QUALITÉ
Du Jeudi 21 Septembre 2023**

Le jeudi vingt et un Septembre de l'an deux mille vingt et trois, à onze heures trente, s'est tenue une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Madame la *Professeure* KAMBOUCHE Nadia.

Etaient présents :

Pr KAMBOUCHE Nadia (Responsable de la Cellule Assurance Qualité), **Pr KHELIL Nasreddine** (Institut de Traduction), **Pr BENAÏSSA Noureddine** (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), **Pr Graïchi Ramzi** (Faculté de Médecine), **Pr DERKAOUI Dalia** (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), **Dr BELLI Abdelkader** ** (Faculté des Lettres et Arts), **Dr DAHANE Amine*** (ISTA),

*Absent excusé

**Absent

La séance a été ouverte par une allocution de bienvenue du *Prof.* N ; KAMBOUCHE ; Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

Ordre du jour :

Lancement de l'opération d'autoévaluation à l'U. Oran 1

Suite à la réunion tenue le 15 Juin 2023 avec Monsieur le Recteur, *Pr Amine Abdelmalek*, l'accent a été mis sur l'actualisation des objectifs déjà élaborés par les membres de la CAQ, en identifiant à nouveau les difficultés qui entravent le bon fonctionnement de l'université tout en adoptant un plan d'action pour améliorer la démarche d'assurance qualité dans les pratiques universitaires d'enseignement.

Les évaluations de l'année 2019 ont mis en lumière les **Forces**, **faiblesses**, **menaces** et **opportunités**. Il serait préférable de relancer l'opération d'autoévaluation.

Il a été décidé de soumettre un questionnaire électronique aux étudiants en fin de premier cycle et second cycle car ils ont plus de recul sur la formation et plus de maturité. L'idéal serait d'évaluer un panel large d'étudiants pour avoir des réponses spontanées et faciliter l'interprétation des résultats.

- ✓ L'objectif de ce questionnaire est de recueillir des informations sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts au niveau de notre Université.
- ✓ Son but est **d'améliorer les services offerts par la faculté/institut** ; la qualité des formations dispensées, les équipements disponibles, le bon fonctionnement des

bibliothèques et d'une manière générale, la vie à l'université. Ce questionnaire aborde en partie, trois des sept domaines (1. Formation, 4. Infrastructures et 5. Vie à l'université) inscrits dans le référentiel national de la qualité.

Après discussion, les membres de la cellule ont adopté un échéancier qui est comme suit :

- ✓ Il a été décidé d'enrichir le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts.
- ✓ Mettre sur site le questionnaire électronique durant la période **du 08 au 31 Octobre**.
- ✓ La récupération, l'interprétation et l'exploitation des résultats se feront entre membres de la cellule à partir de la première semaine **du mois de Novembre** via le site de l'université
- ✓ Les responsables de la CAQ sont invités à travailler en concertation avec les Doyens/ Directrices pour l'interprétation et l'exploitation des résultats d'analyse SWOT **avant la fin du mois de Novembre**.
- ✓ Une rencontre avec Mr le Recteur à sa convenance sera programmée en mois de Novembre pour présentation des résultats de cette opération et du plan d'action pour : **Renforcer les points forts, minimiser les faiblesses, tirer profit des opportunités disponibles et réduire les menaces**.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance fut levée à 13H mn.

La Responsable de la Cellule Assurance Qualité:

Prof. KAMBOUCHE Nadia

السيدة نادية كامبوش قادية
مسؤولة خلية ضمان الجودة
لجامعة وهران 1 أحمد بن بلة