



**PROCÈS-VERBAL
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE
QUALITÉ
DU Jeudi 25 Novembre 2021**

Le Jeudi Vingt cinq novembre de l'an deux mille vingt et un, à onze heures et trente minutes, s'est tenu une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Madame la *Professeure* KAMBOUCHE Nadia.

Etaient présents :

Pr KAMBOUCHE Nadia (Responsable de la Cellule Assurance Qualité), **Pr GRAICHI Ramzi** (Faculté de Médecine), **Pr KHELIL Nasreddine** (Institut de Traduction), **Dr DERKAOUI Delia** (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), **Dr NAIR Mokhtar** (Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique), **Dr BELLI Abdelkader** (Faculté des Lettres et Arts).

La séance a été ouverte par une allocution de bienvenue du *Prof.* N ; KAMBOUCHE ; Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

L'ordre du jour proposé a été adopté et le premier point a été immédiatement abordé.

1. Composante de la CAQ de chaque Faculté/Institut

Comme certains membres de la CAQ de la FSEA n'ont rejoint cette cellule que le 01/06/21, le RAQ de l'université Oran1 a profité de l'occasion pour leurs expliquer la conception et l'utilisation du RENAQES.

- ✓ Il a été retenu l'installation de comités d'assurance qualité au niveau de chaque faculté/institut. Les responsables de la CAQ sont invités à travailler en concertation avec les Doyens/Directeurs pour la finalisation de la composante de la CAQ des Facultés/Instituts et l'installation du comité de pilotage **avant le 02 Décembre** .

2. Enrichir le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts

Suite aux recommandations de monsieur le Recteur **Pr Belhakem Mostapha**, réunion tenue le 24 Octobre avec les membres de la CAQ pour élaborer des objectifs :

- ✓ Au terme de ces évaluations **sur les étudiants et la formation**, la cellule compte procéder à l'élaboration de questionnaires plus détaillés.
- ✓ Les évaluations de l'année 2019 ont mis en lumière les Forces, faiblesses, menaces et opportunités. Il serait préférable de soumettre le **Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts** aux étudiants en fin de

premier cycle et second cycle car ils ont plus de recul sur la formation et plus de maturité.

- ✓ L'idéal serait d'évaluer un panel large d'étudiants pour avoir des réponses spontanées et faciliter l'interprétation des résultats.
- ✓ Après discussion, les membres de la cellule ont rappelé la nécessité d'identifier à nouveau les difficultés en adoptant un plan d'action pour améliorer la démarche d'assurance qualité dans les pratiques universitaires d'enseignement.
- ✓ L'objectif de ce questionnaire est de recueillir des informations sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts au niveau de notre Université.
- ✓ Son but est d'améliorer les services offerts par la faculté/institut; la qualité des formations dispensées, les équipements disponibles, le bon fonctionnement des bibliothèques et d'une manière générale, la vie à l'université.
- ✓ Il a été décidé d'enrichir le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts.
- ✓ Le questionnaire à destination des étudiants doit être finalisé **avant le 02 Décembre** et mis à leur disposition **avant le 05 Décembre**.
- ✓ Par la suite, Récupération , l'interprétation et l'exploitation des résultats se fera entre membres de la cellule à **partir de la semaine du 15 décembre**

3. Divers

- Les membres de la CAQ souhaitent que Monsieur le Recteur adresse un courrier à tous les Doyens des Facultés et Directeurs des Instituts afin de leur souligner l'importance de cette opération et leur demander d'accompagner les CAQ dans leur mission.
- Les membres de la CAQ souhaitent avoir des bureaux au niveau de chaque Faculté/Institut et de les encourager dans les missions qui leur sont dévolues.
- La prochaine réunion a été fixée au Jeudi 16 Décembre 2021 à 11 H au siège de la CAQ.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance fut levée à 13h 00mn.

La Responsable de la Cellule Assurance Qualité:

Prof. KAMBOUCHE Nadia

السيدة نادية كامبوش ناديتا
مسؤولة خلية ضمان الجودة
لجامعة وهران 1 أحمد بن بلة