

**PROCÈS-VERBAL
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE
QUALITÉ
Du lundi 17 Novembre 2025**

Le lundi dix-sept Novembre de l'an deux mille vingt-cinq, à treize heures trente, s'est tenue une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Madame la *Professeure* KAMBOUCHE Nadia.

Etaient présents :

Pr KAMBOUCHE Nadia (Responsable de la Cellule Assurance Qualité), Pr KHELIL Nasreddine (Institut de Traduction), Pr BENAÏSSA Noureddine (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), Pr DERKAOUI Delia (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), Dr DAHANE Amine (ISTA), Dr CHAÏDA Sofiane *(Faculté des Lettres et Arts)

*Absent

La séance a été ouverte par une allocution de bienvenue du *Prof. N ; KAMBOUCHE ;* Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

Ordre du jour :

La mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015

Suite à la séance de travail tenue le 13 novembre 2025 avec Monsieur le Recteur, **Pr Amine Abdelmalek**, l'accent a été mis sur les démarches d'amélioration continue, conformément à la stratégie de modernisation et de performance de l'Université Oran1. Il a ainsi été décidé de lancer officiellement le processus de certification ISO 9001:2015 au niveau de notre établissement.

L'Université Oran 1 a engagé depuis plusieurs années une politique qualité structurée visant à garantir :

- ✓ La satisfaction des étudiants, enseignants et partenaires externes,
- ✓ La conformité de nos processus pédagogiques, administratifs et scientifiques,
- ✓ L'amélioration de la gouvernance, de l'organisation interne et du pilotage institutionnel.

Dans ce cadre, la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015 est nécessaire. Celui-ci doit comprendre, entre autres :

- ✚ Un Manuel Qualité,
- ✚ Des procédures internes documentées,
- ✚ Une cartographie des processus,
- ✚ Une politique qualité et des objectifs mesurables,
- ✚ **Un programme d'audits internes réalisés selon ISO 19011,**
- ✚ Des actions correctives et préventives suivies et évaluées,

Des indicateurs de performance institutionnels.

Afin de lancer la démarche de certification, l'équipe de la CAQ, en coordination avec le **Professeur Miloud Larbi Benhadjar**, Vice-Recteur chargé de la pédagogie, a décidé *d'élaborer et de planifier un programme d'audit interne conforme à ISO 19011*.

Objectifs de ce programme d'audit interne vise à :

- ✓ Vérifier la conformité du Système de Management de la Qualité (SMQ) à la norme ISO 9001:2015.
- ✓ Évaluer l'efficacité des processus pédagogiques, administratifs et scientifiques.
- ✓ Identifier les pistes d'amélioration et les actions correctives.
- ✓ Préparer l'établissement à l'audit de certification.

Les audits couvrent les **processus principaux, de support et de pilotage**, tels que :

- ✓ Gouvernance et pilotage institutionnel
- ✓ Formation / Pédagogie
- ✓ Recherche scientifique & laboratoires
- ✓ Sclolarité & Affaires académiques
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Finances & Budget
- ✓ Hygiène, sécurité et environnement
- ✓ Bibliothèques universitaires
- ✓ Infrastructures & maintenance
- ✓ Qualité et évaluation

Les évaluations de l'année 2024 ont mis en lumière les **Forces**, **faiblesses**, **menaces** et **opportunités**.

À la suite des échanges, il a été décidé de sélectionner le processus ainsi que les structures concernées par cette première opération d'audit interne.

Après un débat approfondi avec le *Professeur Miloud Larbi Benhadjar*, le processus retenu est « **Sclolarité & Affaires académiques** ». Deux structures seront auditées : **la Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie (SNV) et l'Institut de Criminologie**.

Une rencontre avec Mr le Recteur à sa convenance sera programmée avant la sortie en vacances (18 Décembre) pour présentation des résultats de cette opération et du plan d'action pour : la demande de certification ISO 9001: 2015

L'ordre du jour étant épuisé, la séance fut levée à 17 h.

La Responsable de la Cellule Assurance Qualité:
Prof. KAMBOUCHE Nadia

السيدة
مسؤولة
لجاعة
وهران
الاحمد بن بلات
مؤسسة ضمان الجودة