

**PROCÈS-VERBAL  
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE QUALITE  
DU JEUDI 16 MARS 2017**

Le jeudi seize mars de l'an deux mille dix-sept, à neuf heures et trente minutes, s'est tenu une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Monsieur le Professeur HAMOU Ahmed.

**Etaient présents :**

HAMOU Ahmed (Responsable de la Cellule Assurance Qualité) et BENAÏSSA Noureddine (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie) et ABBAD Ahmed (Institut de Traduction).

Invités : TALEB Hafida (Membre de la CAQ de la Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique).

Invité : Prof. SENOUCI Mohamed ; Recteur de l'Université d'Oran1, Ahmed Ben Bella.

**Etaient absents :**

KAMBOUCHE Nadia\* (Faculté des Sciences Exactes & Appliquées), BACHIR BOUIAJRA Noureddine\* (Faculté de Médecine), SLIMANI Abdelkader\* (Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique) et BENAÏSSA Abdelhalim (Faculté des Lettres, des Langues et des Arts).

\*Absent excusé.

**Ordre du jour :**

1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES) et du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »
2. Divers

La séance a été ouverte à neuf heures et trente minutes, par une allocution de bienvenue du Prof. A. HAMOU ; Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

L'ordre du jour proposé a été adopté et le premier point a été immédiatement abordé.

**1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES) et du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »**

**a) Faculté des Sciences Exactes et Appliquées :**

Les champs 1 à 3 ont été finalisés. Les champs suivants sont en cours de finalisation.

Une visite des locaux pédagogiques (laboratoires, salles d'enseignement, Bibliothèque, etc.) a été réalisée le 14/03/17.

Le questionnaire à destination des étudiants a été tiré en plus de 200 exemplaires a été totalement distribué. Les trois (03) domaines ST, MI et SM ont été couverts. Le questionnaire ayant été remis par les enseignants aux étudiants en séance de cours et récupéré une semaine après. Une exploitation est en cours actuellement.

**b) Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie :**

Le travail d'autoévaluation a été entièrement réalisé. Il a été renseigné en présence du Vice Doyen chargé de la pédagogie et Mme la Vice Doyenne chargée de la PG. Les documents (preuves) relatifs aux différentes références ont été récupérés (PV, Dépliants, etc.).



Le questionnaire à destination des étudiants qui a été mis à leur disposition à la fin des enseignements de cours et à la bibliothèque a été rempli et récupéré. Une exploitation d'environ 500 exemplaires est en cours.

c) Faculté de médecine :

Le questionnaire remis au Vice Doyen de la pédagogie pour diffusion aux étudiants est en cours de récupération et d'exploitation.

d) Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique :

Les 07 champs du Domaine 01. Formation du RENAQES ont été finalisés.

Le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts, qui a été tiré en 500 exemplaires (250 pour les Sciences Islamiques et 250 pour les Sciences Humaines), et mis à la disposition des étudiants à l'entrée des bibliothèques des deux sites de la faculté a été récupéré.

L'exploitation est en cours.

e) Faculté des Lettres, des Langues et des Arts :

Le RAQ de la faculté ainsi que sn représentant étaient absents. Le RNAQES est en cours de finalisation.

f) Institut de Traduction :

Le RNAQES sera renseigné après les vacances de printemps (à partir du 02/04/17) ainsi que le questionnaire à destination des étudiants.

### 1. Divers

Un compte rendu de la Journée sur l'autoévaluation des établissements de l'Enseignement Supérieur en Algérie qui s'est déroulée à l'« Hôtel Eden » de Sidi Bel Abbes, le samedi 11 mars 2017 et qui a été organisée par l'Université Djillali Liabes de Sidi Bel Abbes en partenariat avec la CRUO a été envoyé à tous les membres de la CAQ de l'Université. Un résumé a été présenté au cours de cette réunion.

Monsieur le Recteur nous a honorés de sa visite lors de cette réunion. Cela lui a permis de visiter les bureaux de la CAQ et de nous encourager dans la mission qui nous a été dévolue.

Un état d'avancement lui a été présenté. Monsieur le Recteur a confirmé qu'un courrier sera adressé à tous les Doyens et Directrice d'Institut afin de leur souligner l'importance de cette opération et leur demander d'accompagner les CAQ dans leur mission d'autoévaluation.

La prochaine réunion a été fixée au jeudi 13 avril 2017 à 09h00.

**Le Responsable de la Cellule Assurance Qualité :**

Prof. HAMOU Ahmed



مسؤول خلية ضمان الجودة  
أ. حمو أحمد