

**PROCÈS-VERBAL
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE QUALITE
DU JEUDI 02 MARS 2017**

Le jeudi deux mars de l'an deux mille dix-sept, à neuf heures et trente minutes, s'est tenu une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Monsieur le Professeur HAMOU Ahmed.

Etaient présents :

HAMOU Ahmed (Responsable de la Cellule Assurance Qualité) et KAMBOUCHE Nadia (Faculté des Sciences Exactes & Appliquées).

Invités : Prof. TSAKI Hassini et KHELIFA Ouared Hachemi (Membres de la CAQ de la Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie). BOURDECHE Miloud (Membre de la CAQ de la Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique).

Etaient absents :

ABBAD Ahmed (Institut de Traduction), BACHIR BOUIAJRA Nouredine* (Faculté de Médecine), SLIMANI Abdelkader* (Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique), BENAÏSSA Abdelhalim (Faculté des Lettres, des Langues et des Arts) et BENAÏSSA Nouredine* (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie).

*Absent excusé.

Ordre du jour :

1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES) et du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »
2. Divers

La séance a été ouverte à neuf heures et trente minutes, par une allocution de bienvenue du Prof. A. HAMOU ; Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

L'ordre du jour proposé a été adopté et le premier point a été immédiatement abordé.

1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES) et du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »

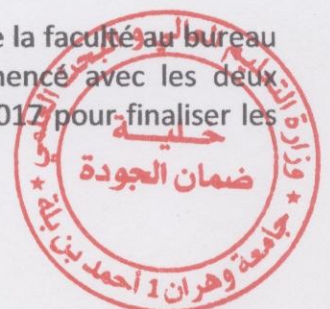
a) Faculté des Sciences Exactes et Appliquées :

Les champs 1 à 3 sont en cours de finalisation. Les champs suivant seront abordés à partir du 05/03/2017.

Une séance de travail a eu lieu le 27/02/2017 à l'IGMO et à laquelle ont assisté les membres de la CAQ de la FSEA ainsi que le Prof. HAMOU Ahmed ; RAQ de l'université d'Oran1. Comme certains membres de la CAQ de la FSEA n'ont rejoint cette cellule que le 26/01/17, le RAQ de l'université d'Oran1 a profité de l'occasion pour leurs expliquer la conception et l'utilisation du RENAQES.

Il a été décidé d'effectuer une visite des locaux pédagogiques (laboratoires, salles d'enseignement, Bibliothèque, etc.) au courant de la semaine prochaine.

Une séance de travail a eu lieu le 14/02/17 entre les membres de la CAQ de la faculté au bureau du Vice Doyen chargé de la Pédagogie. Le travail d'autoévaluation a commencé avec les deux premiers champs. Une deuxième séance de travail est programmée le 21/02/2017 pour finaliser les



deux premiers champs du RENAQES et effectuer des visites sur le terrain (salles de cours et de TD, laboratoires pédagogiques, bibliothèque, etc.).

Le questionnaire à destination des étudiants a été tiré en 200 exemplaires et une bonne partie a été distribuée. Les domaines ST et MI ont été réalisés et il reste le domaine SM. Le questionnaire est remis par les enseignants aux étudiants en séance de cours et récupéré une semaine après.

b) Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie :

Le travail d'autoévaluation est actuellement au champ 06. Il a été renseigné avec le Vice Doyen chargé de la pédagogie et Mme la Vice Doyenne chargée de la PG.

Le questionnaire à destination des étudiants a été mis à leur disposition à la fin des enseignements de cours et à la bibliothèque. Environ 500 exemplaires ont été remplis et récupérés.

c) Faculté de médecine :

Une réunion-contact a eu lieu le mardi 28/02/2017 à la faculté de médecine avec les étudiants du tronc commun (médecine, pharmacie et chirurgie dentaire) pour l'explication, la vulgarisation et l'appel à implication dans le processus d'autoévaluation de l'opération assurance-qualité. Il leur a été demandé d'envoyer sur le site de la CAQ tous les éléments susceptibles de contribuer à l'élaboration d'un canevas-questionnaire pour cette opération.

Le questionnaire a été remis au Vice Doyen de la pédagogie qui se chargera de le diffuser aux étudiants.

d) Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique :

Les 07 champs du Domaine 01. Formation du RENAQES seront finalisés avant la prochaine réunion de la CAQ du 16/03/2017.

Le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts, a été tiré en 500 exemplaires (250 pour les Sciences Islamiques et 250 pour les Sciences Humaines), et mis à la disposition des étudiants à l'entrée des bibliothèques des deux sites de la faculté.

Le questionnaire à destination des étudiants sera finalisé avant la prochaine réunion de la CAQ du 16/03/2017.

e) Faculté des Lettres, des Langues et des Arts :

Le RENAQES a été renseigné partiellement.

f) Institut de Traduction :

Aucun représentant de l'Institut.

Le questionnaire n'a pas été diffusé.

1. Divers

Un état d'avancement visé par le RAQ et Monsieur le Recteur a été envoyé le 28/02/2016 à la Cellule d'Implémentation d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (CIAQES) sous couvert de la CRUO.

Les activités de la CAQ seront présentées au prochain Conseil d'Administration de l'Université.

Un entretien entre le RAQ de l'Université d'Oran1 et Monsieur le Recteur a eu lieu juste après cette réunion. Un état d'avancement a été présenté. Un courrier émanant de Monsieur le Recteur sera adressé à tous les Doyens et Directrice d'Institut afin de leur souligner l'importance de cette opération et leur demander d'accompagner les CAQ dans leur mission d'autoévaluation.

La prochaine réunion a été fixée au jeudi 16 mars 2017 à 09h00.



Le Responsable de la Cellule Assurance Qualité :

Prof. HAMOU Ahmed


مسؤول خلاية ضمان الجودة
أ. حمو أحمد