

**PROCÈS-VERBAL
DE LA RÉUNION DE LA CELLULE ASSURANCE QUALITE
DU JEUDI 16 FEVRIER 2017**

Le jeudi seize février de l'an deux mille dix-sept, à neuf heures et trente minutes, s'est tenu une réunion de la Cellule Assurance Qualité à la salle de réunion de la CAQ, sous la Présidence de Monsieur le Professeur HAMOU Ahmed.

Etaient présents :

HAMOU Ahmed (Responsable de la Cellule Assurance Qualité), KAMBOUCHE Nadia (Faculté des Sciences Exactes & Appliquées) et BENAÏSSA Noureddine (Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie), BENAÏSSA Abdelhalim (Faculté des Lettres, des Langues et des Arts)

Invités : Prof. TSAKI Hassini et KHELIFA Ouared Hachemi (Membres de la CAQ de la Faculté des Sciences de la Nature & de la Vie).

Etaient absents :

ABBAD Ahmed (Institut de Traduction), BACHIR BOUIAJRA Noureddine* (Faculté de Médecine) et SLIMANI Abdelkader* (Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique).

*Absent excusé.

Ordre du jour :

1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES).
2. Etat d'avancement de la remise du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »
3. Divers

La séance a été ouverte à neuf heures et trente minutes, par une allocution de bienvenue du Prof. A. HAMOU ; Responsable de la Cellule Assurance Qualité aux membres présents.

L'ordre du jour proposé a été adopté et le premier point a été immédiatement abordé.

Un rappel des activités de la CAQ a été présenté. Il porte sur la finalisation de la composante des CAQ des facultés et Institut et l'installation du comité de pilotage (30 membres).

1. Etat d'avancement de l'autoévaluation du Référentiel National Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (RENAQES).

a) Faculté des Sciences Exactes et Appliquées :

La RAQ de de la faculté a informé le Doyen du lancement de l'opération d'autoévaluation. Des documents (RENAQES, etc.) lui ont été remis. Monsieur le Doyen encourage la CAQ et s'engage à mettre tous les moyens matériels à disposition de de la CAQ de la faculté.

Une séance de travail a eu lieu le 14/02/17 entre les membres de la CAQ de la faculté au bureau du Vice Doyen chargé de la Pédagogie. Le travail d'autoévaluation a commencé avec les deux





خلية ضمان الجودة

Cellule Assurance Qualité

premiers champs. Une deuxième séance est programmée le 21/02/2017 pour finaliser les deux premiers champs du RENAQES et effectuer des visites sur le terrain (salles de cours et de TD, laboratoires pédagogiques, bibliothèque, etc.)

b) Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie :

Deux séances de travail ont eu lieu par la CAQ de la faculté ; les 12 et 15/02/2017 au niveau du bureau du Vice Doyen chargé de la Pédagogie. Le travail d'autoévaluation a été entamé avec les deux premiers champs. Des documents (RENAQES, Questionnaire à destination des étudiants, etc.) ont été remis au Vice Doyen chargé de la Pédagogie.

c) Faculté des Lettres, des Langues et des Arts :

Une séance de travail avec remise de documents a eu lieu le 08/02/2017 en présence du Doyen et du Vice Doyen chargé de la Pédagogie. Les deux premiers champs ont été abordés. Une première ébauche a été reçue le 13/02/2017. Certains commentaires de références sont à renseigner, il manque les appréciations des éléments ainsi que la synthèse (commentaires par champ et par domaine).

d) Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique :

Une séance de travail a eu lieu le 08/02/2017 en présence du Vice Doyen chargé de la Pédagogie. Il a été souligné l'importance de l'opération d'autoévaluation. Des documents (RENAQES, Questionnaire à destination des étudiants, etc.) ont été remis au Vice Doyen chargé de la Pédagogie pour le suivi tout en respectant l'échéancier tracé par la CAQ de l'université d'Oran1.

e) Faculté de médecine :

Un travail en amont a été réalisé (Cf. PVs, <http://facmed-univ-oran.dz/assurance-qualite.php>), depuis début 2016. A la rentrée universitaire 2016, un échéancier du plan d'action a été élaboré et validé par monsieur le doyen. Le domaine choisi était la formation et le palier du cycle pré clinique et plus précisément la première année des trois départements ou ancien tronc commun (première année, médecine, pharmacie et médecine dentaire). Les populations cibles étaient les enseignants, les étudiants et le personnel administratif de ces trois départements qui gère cette première année. Nous avons réceptionné leurs courriels de retour et nous sommes dans la phase de confection du canevas qui tient compte, et du référentiel national, et des réponses des enseignants, et des spécificités des sciences médicales. Parallèlement à notre démarche interne, nous collaborons en harmonie avec la CAQ de notre université de tutelle, et dans ce cadre nous avons adressé à notre Vice Doyen de la pédagogie les questionnaires qui nous ont été remis par le Professeur Hamou ; responsable de la CAQ de l'université Oran1. La CAQ de médecine se réunit tous les mardis à 16h au siège de la faculté dans une salle dédiée et équipée à cette mission. Des décisions individuelles et une décision collective ont été établies par le doyen à chaque membre de la commission et tous nos documents portent le sigle et l'entête de notre commission.

f) Institut de Traduction :

L'autoévaluation n'a pas démarrée.



1. Etat d'avancement de la remise du questionnaire étudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »

a) Faculté des Sciences Exactes et Appliquées :

Le questionnaire a été tiré en 500 exemplaires et disposé au niveau de l'entrée de la bibliothèque de la faculté.

b) Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie :

Le questionnaire a été tiré et remis aux enseignants qui vont consacrer une dizaine de minutes après leurs cours pour expliquer les questions et le remettre aux étudiants.

c) Faculté des Lettres, des Langues et des Arts :

Le questionnaire a été tiré et remis aux enseignants qui vont consacrer une dizaine de minutes après leurs cours pour expliquer les questions et le remettre aux étudiants.

d) Faculté des Sciences Humaines et Civilisation Islamique :

Le Questionnaire relatif à la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts, a été tiré en 500 exemplaires (250 pour les sciences islamiques et 250 pour les sciences humaines), et mis à la disposition des étudiants à l'entrée des bibliothèques des deux sites de la faculté.

e) Faculté de médecine :

Le questionnaire a été remis au Vice Doyen de la pédagogie qui se chargera de le diffuser aux étudiants.

f) Institut de Traduction :

Le questionnaire n'a pas été diffusé.

1. Divers

Il a été suggéré de programmer une journée d'étude sur l'Assurance Qualité au niveau de notre université. Cette initiative permettra d'informer et de faire adhérer les étudiants et les enseignants à cette opération d'autoévaluation.

La prochaine réunion a été fixée au jeudi 02 mars 2017 à 09h00.

Le Responsable de la Cellule Assurance Qualité :

Prof. HAMOU Ahmed




مسؤول خلية ضمان الجودة
أ. حمو أحمد

Echéancier de l'autoévaluation de l'Université d'Oran1, Ahmed Ben Bella

Date	Actions	Objectifs
01 Jeudi 02/02/17	0. Réunion de la CAQ	Lancement de l'autoévaluation
02 05/02/17	Séance de travail interne avec les membres de la CAQ de la faculté. Informar les doyens/directeur d'institut	Expliquer la procédure de l'autoévaluation. Fixer ensemble les jours de travail et de visite (laboratoires et locaux pédagogiques, BU, bureaux, etc.)
03 12/02/17	Remettre le RENAQUES au Vice Doyens Chargés de la pédagogie	Les VDPédagogie doivent se préparer et pouvoir mettre à disposition des RAQ les documents demandés.
04 Jeudi 16/02/17	Champs F1 : La définition de l'offre de formation et son pilotage (06 références) Aborder champs F1 du RENAQUES	Evaluation
05 19/02/17	1. Réunion de la CAQ	Compte rendu du démarrage de l'autoévaluation
06 05/03/17	Champs F2 : L'accompagnement de l'étudiant dans sa formation (03 références) Aborder champs F2 et F3 du RENAQUES	Evaluer les champs F2 et F3
07 Jeudi 16/03/17	Champs F3 : L'évaluation et la révision des enseignements (02 références) Champs F4 : Le contrôle des connaissances et des apprentissages des étudiants (03 références) Aborder champs F4 et F5 du RENAQUES	Evaluer les champs F4 et F5
18/03/17	2. Réunion de la CAQ	Compte rendu de l'autoévaluation à mi-parcours
08 02/04/17	Champs F5 : L'orientation et l'insertion professionnelle (04 références) Champs F6 : La formation doctorale (02 références) Aborder champs F6 et F7 du RENAQUES	Evaluer les champs F6 et F7
Jeudi 13/04/17	3. Réunion de la CAQ	Bilan de l'autoévaluation
09 16/04/17	Synthèse des champs F1 à F7	
10 23/04/17	Synthèse du Domaine 1. Formation	
Jeudi 27/04/17	4. Réunion de la CAQ	Présentation de l'autoévaluation de chaque faculté/institut
11 30/04/17	Rédaction de rapport final	Remettre à la CIAQES
12 18/06/17	Finalisation du rapport	Remettre à Monsieur le Recteur